

Rücksendeformular

Bitte angeben:

Time-Expert

Ihr Name: _____

Bestellnummer: # _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Bitte dieses Formular ausgefüllt der Rücksendung beilegen und die nachfolgenden Punkte beachten, ansonsten können wir leider keine Bearbeitung vornehmen. Vielen Dank!

| Menge | Artikelnummer | Rücksende- grund* | Umtausch / Rückgabe |
|-------|---------------|----------------------|--|
| | | | <input type="checkbox"/> Umtausch in: _____ <input type="checkbox"/> Rückgabe (Erstattung des Betrages) |
| | | | <input type="checkbox"/> Umtausch in: _____ <input type="checkbox"/> Rückgabe (Erstattung des Betrages) |
| | | | <input type="checkbox"/> Umtausch in: _____ <input type="checkbox"/> Rückgabe (Erstattung des Betrages) |
| | | | <input type="checkbox"/> Umtausch in: _____ <input type="checkbox"/> Rückgabe (Erstattung des Betrages) |

* **A** Falsch Bestellt **B** Passt nicht **C** Defekt (Bemerkung) **D1** Gefällt nicht: Design **D2** Gefällt nicht: Qualität
E Sonstiges (Bemerkung)

Ihre Bemerkung: _____

Kostenlose Rücksendung mit dem DHL-Retourenschein gem. unserer AGB

Einen DHL-Retourenschein erhalten Sie **ab einem Warenwert von € 45,-**. Bitte fordern Sie diesen per Email an info@time-expert.de an.
Für die Erstellung und Zusendung des Retourenscheins benötigen wir Ihre Postanschrift + Email-Adresse.

Reguläre Rücksendung:

Senden Sie das Paket bitte ausreichend frankiert und sicher verpackt an:

Trend News Europe GmbH
Eichholzer Strasse 3c
21436 Marschacht

Bitte unbedingt beilegen:

- Rechnungskopie
- Dieses vollständig ausgefüllte Rücksendeformular

Bitte beachten Sie:

- Die Ware muss unbenutzt und original verpackt zurück-gesendet werden
- Alle Rücksendungen müssen sicher u. stabil verpackt sein
- Unfreie Sendungen und Nachnahmen werden nicht angenommen

Welche Angaben benötigen wir für Ihre Erstattung?

Für eine berechnete Erstattung (nur innerhalb des gesetzlichen Widerrufsrechtes und gem. unserer AGB) geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an. Bei allen Zahlarten, ausser Paypal und Kauf auf Rechnung, benötigen wir in jedem Fall Ihre Bankverbindung, da uns Ihre Daten nicht vorliegen. Offene Beträge, z.B. durch Umtausch, sind im Voraus vor Auslieferung der Ware an uns zu zahlen.

Kontoinhaber/-in

IBAN

Bank

BIC

Bitte beachten Sie unsere geltenden Richtlinien für Rücksendung, Erstattung und Garantie in unseren AGB.

Sofern kein Sonderrückgaberecht vereinbart wurde, beträgt die Rückgabefrist 14 Tage nach Rechnungsdatum. Die Erstattung bei zurückgegebener Ware innerhalb des vereinbarten Zeitraumes bzw. der 14 tägigen Frist erfolgt gewöhnlich in voller Höhe des Kaufpreises, sofern die Ware ohne Gebrauchsspuren und ohne technische Veränderung zurückgesendet wurde und diese somit weiterhin als Neuware gilt. Andernfalls behalten wir uns das Recht vor, die Wertminderung an der Ware dem zurücksendenden Kunden in Form von Wertabzug von der Rückerstattung weiter zu belasten, oder eine Rücknahme und Erstattung zu verweigern.